



Foto: Perspektive Media / HW

Für Sie vor Ort



UNSER KUNDENCENTER

Gut beraten zum gesamten Angebot von HAMBURG WASSER und Hamburger Energiewerke

KOMMEN SIE VORBEI!

Besucheranschrift

Kundencenter HAMBURG WASSER
Ballindamm 1, 20095 Hamburg

Montag – Freitag:
09:00 – 13:00 Uhr
14:00 – 17:00 Uhr

Bitte informieren Sie sich über unsere aktuellen Öffnungszeiten im Internet unter: www.hamburgwasser.de



Titelbild: panthermedia.net/depositphotos



Qualität von HAMBURG WASSER

Blei-/Kupfer- und Nickelanalysen



Liebe Hamburgerin, lieber Hamburger,

in dem von uns gelieferten Trinkwasser ist von Natur aus kein Blei oder Kupfer enthalten.

Das frische Trinkwasser entspricht höchsten Qualitätsanforderungen und erfüllt jederzeit die Vorgaben der Trinkwasserverordnung. Unser Labor stellt dies durch fortlaufende Untersuchungen sicher.

WANN IST EIN TEST SINNVOLL?

Blei ist bis ca. 1970 in Hausanschlussleitungen und Hausinstallationen verwendet worden. Durch Bleileitungen in Häusern mit Baujahr vor 1970 können daher Bleimengen in das gelieferte Trinkwasser gelangen, die die gemäß Trinkwasserverordnung festgesetzten Grenzwerte überschreiten.

Neuere Armaturen und Leitungen können aus Kupfer oder Nickel bestehen, sich dadurch im Trinkwasser anreichern und so ebenfalls den zulässigen Grenzwert überschreiten.

DIE GRENZWERTE

Blei - 0,01 mg/l
Kupfer - 2 mg/l
Nickel - 0,02 mg/l

Das Wasserlabor von HAMBURG WASSER bietet daher für alle Haushalte im Versorgungsgebiet eine Blei-/Kupfer-/Nickelanalyse an.

Diese kostet 45,22 Euro inkl. MwSt.

Für die Blei-/Kupfer-/Nickelanalyse ist eine spezielle Probeflasche erforderlich. Diese erhalten Sie während der Öffnungszeiten in unserem Kundencenter am Ballindamm 1.

WAS LEISTET DER TEST?

Der Test weist die in der Probe enthaltenen Konzentrationen der Metalle nach, auf die geprüft wird. Diese werden den Grenzwerten der Trinkwasserverordnung gegenübergestellt.

Da die Trinkwasserentnahme nicht unter Laborbedingungen durchgeführt wird, darf durch HAMBURG WASSER keine Bewertung der Ergebnisse erfolgen. Der Test stellt somit kein Rechtsmittel dar, sondern dient lediglich dazu, Sie zu informieren.

Die erforderliche Verarbeitung personenbezogener Daten folgt unseren Datenschutzrichtlinien:
www.hamburgwasser.de/datenschutz

Für Haushalte in unserem Versorgungsgebiet, in denen **werdende Mütter oder Säuglinge unter einem Jahr wohnen**, bietet unser Wasserlabor einmalig eine **kostenlose Bleianalyse** an. Die Vorlage eines Mutterpasses bzw. einer Geburtsurkunde ist hierfür erforderlich. Für die kostenlosen Tests gilt Testadresse = Lieferadresse.

ACHTUNG!

Bitte beachten Sie, dass die Probe nur analysiert werden kann, wenn sie in die speziell dafür vorgesehene Flasche abgefüllt wird. Um eine Verfälschung der Ergebnisse auszuschließen, dürfen die Flaschen nicht verschickt werden.

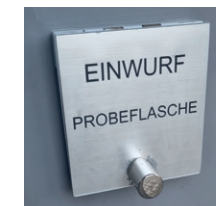
Sollten Sie sich nach Erhalt der Probeflasche gegen die Durchführung des Tests entscheiden, geben Sie diese bitte zur fachgerechten Entsorgung in unserem Kundencenter zurück. Die Rückgabe ist selbstverständlich kostenfrei.



WIE FUNKTIONIERT DER TEST?

Damit das Untersuchungsergebnis einwandfrei ist, bitten wir Sie folgende Vorgehensweise bei der Probeentnahme zu beachten:

- Wählen Sie für den Test eine Entnahmestelle aus (bspw. die Küche).
- Vor der Trinkwasserentnahme sollte das Trinkwasser in den Leitungen mindestens 4 Stunden gestanden haben. Führen Sie die Entnahme daher am besten morgens – ohne vorheriges Ablaufenlassen – durch.
- Füllen Sie zunächst ein sauberes Gefäß mit einem Liter Trinkwasser aus der Leitung.
- Gießen Sie eine Teilmenge des abgefüllten Trinkwassers in die Probeflasche, die Sie von uns erhalten haben. Füllen Sie die Probeflasche damit bis unterhalb des Flaschenhalses (ca. 3/4 der Flasche).
- Notieren Sie anschließend das Datum der Probeentnahme auf dem Etikett der Probeflasche – **ohne das Datum kann die Probe nicht analysiert werden!**
- WICHTIGER HINWEIS:**
Entnahme der Probe bitte innerhalb von 3 Wochen.
Die Abgabe der abgefüllten Probe muss innerhalb von 5 Kalendertagen erfolgen, da sonst die Haltbarkeit der Probe überschritten wird und die Ergebnisqualität des Tests nicht sichergestellt werden kann.
- Geben Sie die durch unsere Mitarbeitenden personalisierte Probeflasche gut verschlossen wieder in unserem Kundencenter am Ballindamm 1 ab.
Nutzen Sie hierfür gerne rund um die Uhr unseren Probeneinwurf (siehe Bild unten). Dieser befindet sich rechts neben dem Eingang des Kundencenters.



Hier geht es zum Erklärvideo:

