



## 1. Kundinnen und Kunden beauftragen die Installationsbetriebe

Ein Vorgespräch mit den Installationsbetrieben vor der Beantragung des Hausanschlusses im Hausanschluss-Portal Hamburg ist unbedingt notwendig.

<https://www.hausanschluss-hamburg.de/kunde/home>

## 2. Antragstellung des Kunden über das Hausanschluss-Portal Hamburg

Benennung des/der zuvor beauftragten Installationsbetriebe/s

1. für die Hausinneninstallation und
2. für die Herstellung der Hausanschlussleitung

**Die Bereiche zu 1. und 2. können von derselben oder von zwei verschiedenen Installationsbetrieben ausgeführt werden.**



**Hinweis:** Auch Sielanträge können sowohl über das Hausanschluss-Portal Hamburg als auch über das Netzanschluss-Portal + abgewickelt werden.

## 3. Antragstellung des Installationsbetriebes über das Netzanschluss-Portal +

Die Installationsbetriebe werden per E-Mail über die Beauftragung vom Kunden informiert. **SCHNELLSTMÖGLICH und IN JEDEM FALL muss diese Beauftragung vom Installateur angenommen oder abgelehnt werden.** Erst danach geht der Antrag bei HAMBURG WASSER ein.

Ach Übrigens: Es besteht natürlich auch die Möglichkeit, dass der beauftragte Installationsbetrieb das Bauvorhaben direkt über das Netzanschluss-Portal + beantragt (hier entfällt dann der Schritt der Antragstellung des Kunden über das Hausanschluss-Portal).

Wenn zwei verschiedene Installationsbetriebe das Bauvorhaben ausführen, müssen diese sich in jedem Fall untereinander abstimmen (z. B. Nennweite der Hausanschlussleitung).

Mit dem folgenden Link gelangen Sie auf die Seite des Netzanschluss-Portal +. Unten auf dieser Seite finden Sie auch ein Erklär-Video der Abläufe: <https://www.netzanschlussplus.de/installateur/home>

Und falls es einmal haken sollte, steht Ihnen das Betreiber-Team der Homepage unter [kontakt@netzanschlussplus.de](mailto:kontakt@netzanschlussplus.de) gerne mit Rat und Tat zur Seite.



## 4. Bearbeitung der Anträge durch HAMBURG WASSER

Nach dem Eingang des Antrages bestätigen wir Ihnen den Erhalt.